

## Šta je VoIP i kako funkcionira?

**IP telefonija** je općeniti naziv za tehnologije (protokole, SW, HW) koje koriste paketsku mrežu baziranu na **IP** (Internet Protocol) protokolu za razmjenu *glasovnih i drugih oblika informacija* koje se tradicionalno prenose putem klasične telefonske mreže uz nadogradnju svih tehnološki naprednih komunikacijskih tehnika (e-mail, Instant Messagging, itd...)



Jednako tako, **VoIP** je u stvari **IP telefonija** u užem smislu riječi, što znači da se odnosi na onaj dio IP telefonije koji glas prenosi putem Interneta od pozivatelja do odredišta. **VoIP je tehnologija budućnosti** koja ostvaruje tehničke preduvjete za razvijanje novih poslovnih rješenja, daje temelje daljnjoj nadogradnji novih naprednih usluga i što je najvažnije ostvaruje iznimno velike financijske uštede.

Koristeći **IP telefon** ili poseban uređaj tzv. gateway te **SIP** protokol (Session Initiation Protocol), **VoIP** obavlja razmjenu glasovnih pa i drugih oblika informacija koje su se do sada prenosile putem analogne telefonske mreže, digitalizira ih, komprimira i 'pakira' u pakete koje, prilikom poziva 'provuče' kroz postojeću (najčešće ADSL) Internet vezu uz ostali redovni podatkovni promet. Ukoliko započeti poziv završi u istoj mreži (npr. poziv s jednog na drugi broj unutar VoIP DIREKT-a) on može za korisnika biti **potpuno besplatan** ili ako ide prema javnoj govornoj mreži drugih operatera, njegova cijena može biti višestruko niža od cijene poziva upućenog preko klasičnog telekom operatera. **Na taj način se ostvaruje ušteda u telefonskim troškovima i do 90%.**

Takvi pozivi mogu biti upućeni sa analognih telefonskih aparata putem odgovarajućih pretvornika (ATA), IP telefona ili posebnih aplikacija sa osobnih računala, tzv. softphone-a (npr. X-Lite). Prema svim dosadašnjim pokazateljima, VoIP telefonija će u nekoliko narednih godina u potpunosti potisnuti klasičnu telefoniju zbog brojnih prednosti nad tehnologijom koja se u svojoj osnovi nije bitno mijenjala još od doba izuma telefonskih aparata davne 1875. godine.

Tradicionalna telefonija za prijenos govora koristi zastarjelu i skupu tehnologiju komutiranih kanala dok VoIP za prijenos glasa koristi digitalnu IP tehnologiju - govor internetom putuje u paketima koristeći **SIP** protokol koji garantira dolazak paketa na odredište.



Razlozi koji mogu da Vas opredijele za primjenu ovog rješenja su zaista brojni, a mi ćemo ovom prilikom navesti samo neke od njih:

- Koristi već postojeću mrežnu infrastrukturu i omogućava da se podatkovna, video i glasovna komunikacija integrišu u jedinstven, lako upravljiv, servis.
- IP Telefonija omogućava primjenu naprednih funkcija koje nije moguće koristiti kod klasičnih telefonskih centrala ili ih operateri dodatno naplaćuju. Neke od njih su: ispis broja pozivatelja, poziv na čekanju, prosljeđivanje poziva, automatsko prosljeđivanje poziva, konferencijski pozivi, prosljeđivanje glasovnih poruka na mail, prosljeđivanje fax-ova na mail, slanje fax-ova sa mail-a, video pozivi, dodijeljivanje i zabrana prava pristupa, prema vanjskim telefonskim brojevima i destinacijama (inostranstvo npr.) ...
- Povezivanje sa drugim centralama (filijale, ogranci, poslovni partneri) i besplatna komunikacija.
- Povezivanje na centralu sa udaljene lokacije - niste vezani za radno mjesto, svoj telefon možete da koristite na bilo kojoj lokaciji koja je povezana na Internet.
- Istovremeno povezivanje sa različitim davaocima telefonskih usluga (PSTN, GSM, VoIP) i preusmjeravanje poziva preko najpovoljnije putanje.
- Ispis svih poziva - pozvani broj, vrijeme uspostave, završetka i dužina trajanja razgovora.
- Ukupne uštede mogu da budu od 40% do čak 70%, zavisno od strukture Vaših telefonskih poziva. Najveće uštede se ostvaruju na pozivima prema inostranstvu.